



**MERCY HANDS  
ORGANIZATION**  
جمعية ايادي الرحمة

# مقدمة

جمعية أيادي الرحمة الإنسانية هي واحدة من أكبر منظمات المجتمع المدني في العراق، متخصصة في مجال الإغاثة الإنسانية والتنمية. تأسست جمعية أيادي الرحمة الإنسانية في عام 2004 في بغداد، وهي مسجلة في بغداد لدى الحكومة الاتحادية العراقية وحكومة إقليم كردستان العراق. بالإضافة إلى مقرها في بغداد ومكتبها في إقليم كردستان العراق في أربيل، تمتلك جمعية أيادي الرحمة الإنسانية مكاتب ميدانية وفرقاً في جميع أنحاء العراق. نفذت جمعية أيادي الرحمة الإنسانية مئات المشاريع في مختلف قطاعات الإغاثة الإنسانية والتنمية في جميع أنحاء العراق.

كانت بعض هذه المشاريع تمويلًا ذاتيًا، ولكن الغالبية العظمى منها تم تمويلها من قبل وكالات الأمم المتحدة ومنظمات المجتمع المدني الدولية الأخرى، مثل برنامج الأغذية العالمي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واليونيسف، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومنظمة الأغذية والزراعة، والمنظمة الدولية للهجرة، وصندوق الطفولة، وميرسي كور .



## تواريخ مهمة

- تاريخ التأسيس وبداية الأعمال: ٢٠ أيلول ٢٠٠٤
- تاريخ انتخاب أول مجلس إدارة: ٧ تشرين الأول ٢٠٠٤
- تاريخ توقيع أول مشروع تم تمويله: ٢٣ تشرين الأول ٢٠٠٤
- تاريخ التسجيل الأول في العراق الاتحادي (قبل تأسيس مديرية المنظمات غير الحكومية): ٢٦ تشرين الأول ٢٠٠٤
- تاريخ التسجيل الثاني في العراق الاتحادي (مديرية المنظمات غير الحكومية): ١٧ تموز ٢٠١٢
- تاريخ التسجيل في إقليم كردستان العراق: ٢٨ ٢٣ تشرين الثاني ٢٠١٦

# رسالتنا

جمعية أيادي الرحمة الإنسانية هي منظمة غير حكومية عراقية ملتزمة بالعمل في المناطق المتأثرة بالنزاعات والكوارث، حيث تقدم المساعدة الإنسانية والتنمية. تبدأ مهمتنا بإنقاذ الأرواح وتمتد إلى تحقيق مجتمع مزدهر خالٍ من النزاعات. نحن ملتزمون بتقديم المساعدة الطارئة، وإعادة بناء البنية التحتية، وتحسين معايير المعيشة، وتعزيز حقوق الإنسان والديمقراطية، و مناصرة حقوق المرأة، وتعزيز التحسين البيئي، والمشاركة الفعّالة في مبادرات بناء السلام.

## رؤيتنا

نطمح إلى العيش في مجتمع يسود فيه العدل، وتسود فيه القوانين، حيث يتم الحفاظ على حقوق الأفراد والجماعات، وتُقدّر وترحّب بالاختلافات، حيث يعمل الناس سوياً لتطوير والمحافظة على الموارد للأجيال القادمة، وحيث تكاد الكوارث التي تسببها البشر شبه معدومة.

# كيف بدأ كل شيء...

“

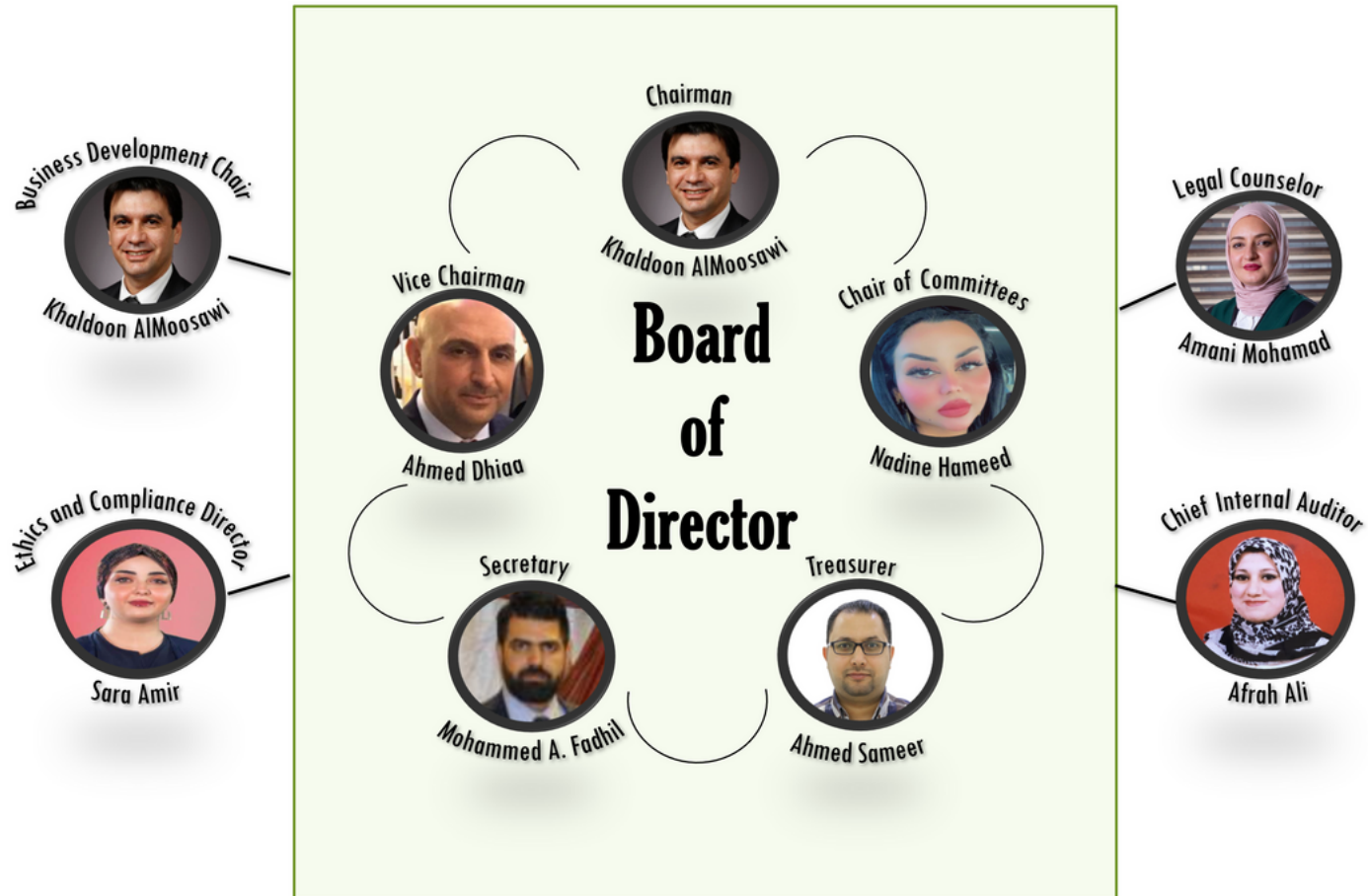
تاريخ جمعية أيادي الرحمة يروي قصة الشجاعة والإصرار والتفاني في مساعدة الأشخاص المحتاجين. ففي أعقاب هجوم عام ٢٠٠٣ على مقر الأمم المتحدة في بغداد و ما تبعه من استهداف للعاملين في المجال الإنساني الدوليين، قامت معظم منظمات المساعدة الدولية إما بالانسحاب أو تقليص أنشطتها. خلقت هذه الحالة فجوة كبيرة في السياق الإنساني في العراق في وقت كانت فيه الاحتياجات الإنسانية تتزايد بشكل رئيسي نتيجة للعمليات العسكرية وموجات النزوح المستمرة.

في آب ٢٠٠٤، قرر طبيبان عراقيان شابان، الدكتور خلدون الموسوي والدكتور أنمار سلمان، و اللذين كانا يعملان آنذاك لصالح منظمة "بريمير إيرجينس" الأنسانية الفرنسية في بغداد، الاستقالة من المنظمة نظرًا لإحباطهما من الوضع. بإرادة كبيرة وتحدي وشجاعة، و برفقة السيد أحمد ضياء، الذي كان في السابق موظفًا في نفس المنظمة الفرنسية، أسس الطبيبان جمعية أيادي الرحمة الإنسانية في أيلول ٢٠٠٤.

“

# الحكم و الإدارة

## مجلس الإدارة



# أقسام البرامج والدعم

جمعية أيادي الرحمة تتضمن سبعة أقسام برامج، يرأس كل قسم مدير برامج. هذه الأقسام تشمل: (١) استجابة الطوارئ و التعافي، (٢) الحماية و حقوق الإنسان، (٣) سبل المعيشة و التنمية الاقتصادية، (٤) التعليم، (٥) الصحة و التغذية، (٦) البحث والتطوير، (٧) الثقافة و الفن و الإعلام.

لدعم تصميم وتنفيذ البرامج، أسست جمعية أيادي الرحمة الأقسام الداعمة التالية:



- قسم الشؤون المالية والمحاسبة  
• شعبة الإدارة المالية للبرامج  
• شعبة إدارة الأصول  
• شعبة المحاسبة

- قسم الموارد البشرية  
• شعبة إدارة الرواتب  
• شعبة إدارة مواهب العاملين

- قسم الشؤون اللوجستية  
• شعبة إدارة الشؤون اللوجستية  
• شعبة المشتريات

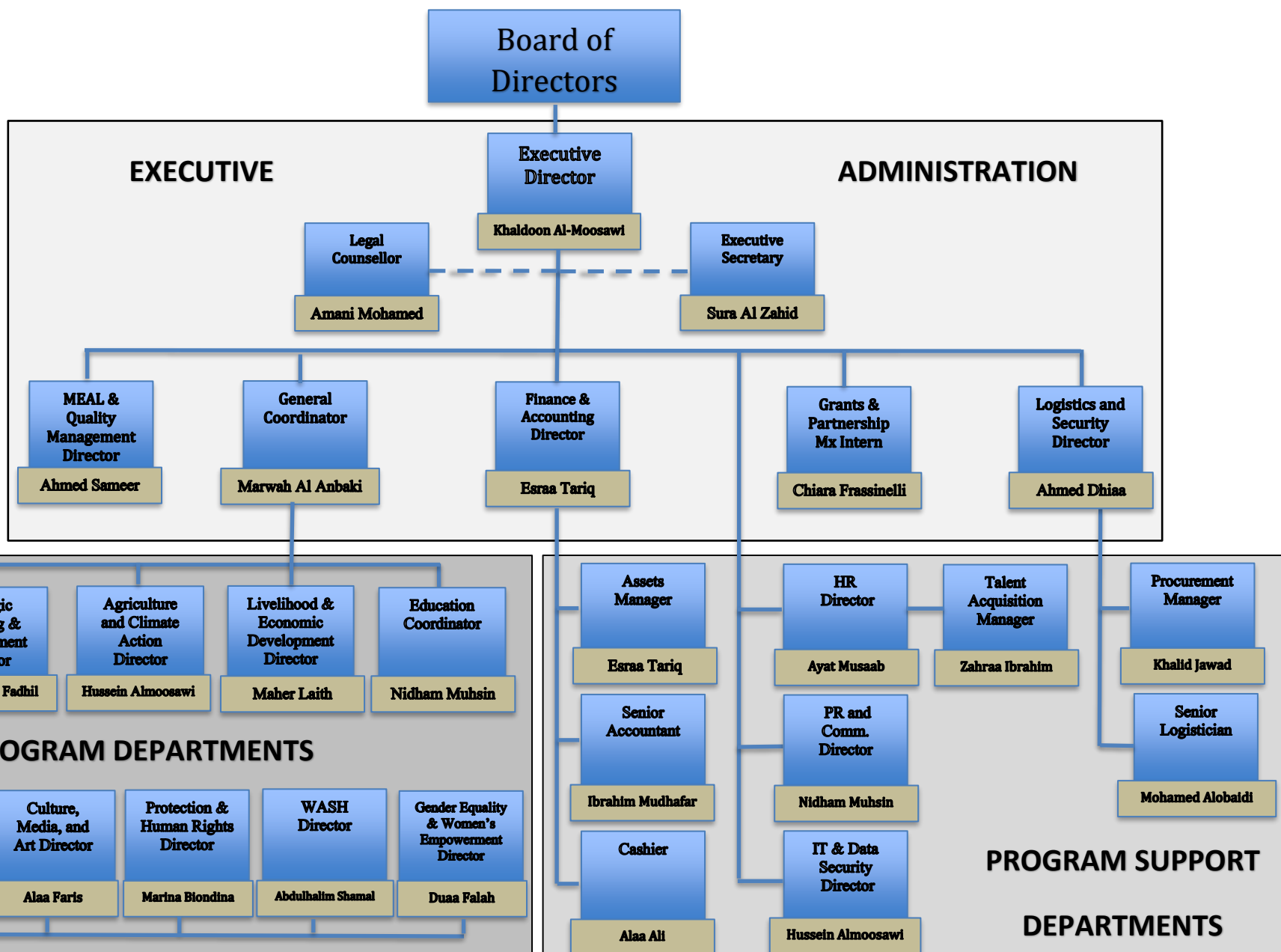
- قسم المراقبة و التقييم  
• شعبة المراقبة و التقييم  
• شعبة إدارة الجودة

- قسم العلاقات العامة والاتصال

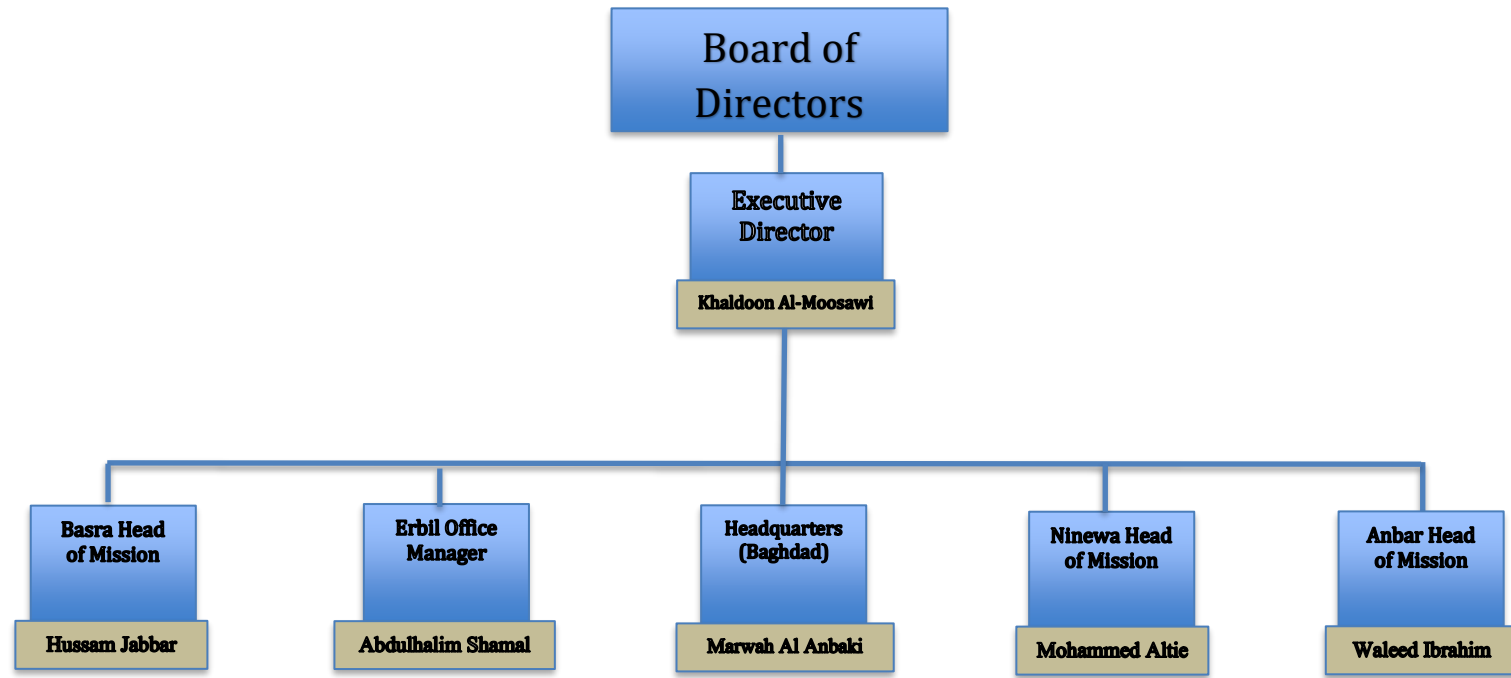
- قسم تكنولوجيا المعلومات وأمان البيانات



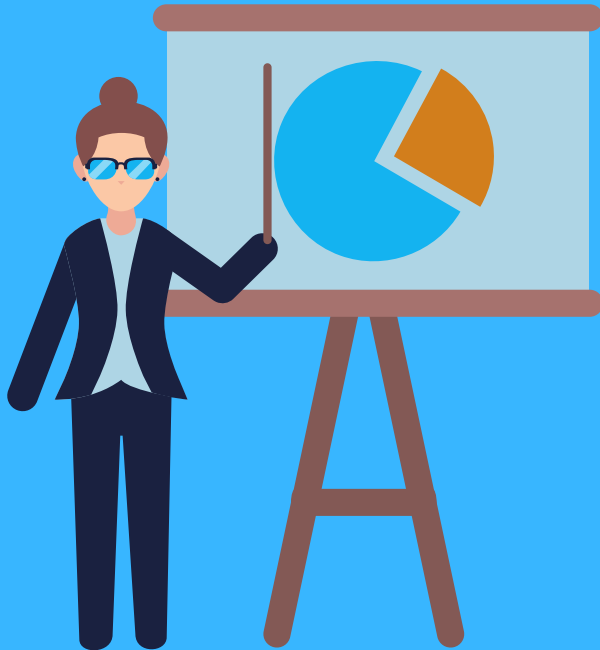
SENIOR MANAGEMENT ORGANOGRAM (HEADQUARTERS)  
2024



**SENIOR MANAGEMENT ORGANOGRAM (GOVERNORATES)**  
2024



# أرقامنا



- مقر رئيسي **واحد** للمنظمة في بغداد + **ستة** مكاتب (أربيل، الموصل، البصرة، صلاح الدين، كركوك، والأنبار)
- إجمالي عدد الموظفين هو **٢٥٠**، معظمهم عراقيون مع بعض الأجانب.
- حتى عام **٢٠٢٣**، نفذت جمعية أيادي الرحمة **٢٦٧** مشروعًا.
- أعلى ميزانية سنوية إجمالية كانت في عام **٢٠٢٠**، حيث تجاوزت **٤١** مليون دولار أمريكي.
- العمل منظم وفقًا لـ **٤٠** سياسة، إجراءات التشغيل القياسية ، و الإرشادات (متاحة على [www.mercyhands.org/policiesandprocedures](http://www.mercyhands.org/policiesandprocedures)).
- **أول** شراكة كانت مع منظمة الهجرة الدولية و **أطول** شراكة كانت مع برنامج الأغذية العالمي،
- في عام **٢٠٢٢**، حصلت جمعية أيادي الرحمة على تمويل من **١٧** جهة مانحة (٤ وكالات تابعة للأمم المتحدة و ١٣ منظمة دولية غير حكومية).
- بحلول نهاية عام **٢٠٢٢**، كانت الاحتياطات التشغيلية تزيد عن **١.٥** مليون دولار أمريكي.
- بحلول نهاية عام **٢٠٢٢**، كانت قيمة الأصول الثابتة تتجاوز **٣٠ ألف** دولار أمريكي.



# منظماتنا الشقيقة

دعمت جمعية أيادي الرحمة الانسانية إنشاء ثلاث منظمات، وهي: أيادي الرحمة أوروبا، أيادي الرحمة أمريكا، و مسار الرحمة للشؤون النسائية. تتشارك هذه المنظمات في نفس الرؤية مع جمعية أيادي الرحمة الانسانية، ولكن لديها مهمات مختلفة وتعمل بشكل مستقل، بمجالس إدارات و أنظمة داخلية مختلفة.



## أيادي الرحمة أوروبا

منظمة أيادي الرحمة أوروبا (MHEurope) هي منظمة غير ربحية دولية بقيادة نسائية مسجلة في جنيف، سويسرا، تأسست في عام ٢٠١٩. لقد قامت منظمة أيادي الرحمة أوروبا بتنفيذ مهام إنسانية في العراق، وسوريا، وأوكرانيا، وإثيوبيا، وفلسطين.

بريد إلكتروني: [info@mercyhandseurope.org](mailto:info@mercyhandseurope.org)  
موبايل: +٩١٧٦٧٠٣٠١١٣



## أيادي الرحمة أمريكا

منظمة أيادي الرحمة أمريكا هي منظمة غير ربحية مقرها في الولايات المتحدة، و يقع مقرها الرئيسي في مدينة أتلانتا، ولاية جورجيا، الولايات المتحدة. تم تأسيس منظمة أيادي الرحمة أمريكا وفقًا لقوانين ولاية جورجيا في ٢٥ آذار ٢٠١٧، وأصبحت مسجلة في خدمة الإيرادات الداخلية (IRS) كجمعية خيرية عامة معفاة من الضرائب في ١٤ آذار ٢٠٢١.

بريد إلكتروني: [director@mercyhandsamerica.org](mailto:director@mercyhandsamerica.org)  
موبايل: +١٤٠٥٥٠١٧٨٣٥



## مسار الرحمة لشؤون المرأة

منظمة مسار الرحمة لشؤون المرأة هي منظمة نسائية غير حكومية عراقية، حيث تركز مهمتها لتعزيز المساواة بين الجنسين في العراق من خلال تقديم خدمات الحماية للنساء والفتيات، وتمكينهن، و مناصرة حقوقهن.

بريد إلكتروني: [director@mercy.path.org](mailto:director@mercy.path.org)  
موبايل: +٩٦٤٧٧١١٩٤٦٥٢٨



## المركز العراقي للتطبيب عن بعد

أول منظمة للرعاية الطبية عن بُعد في العراق. مهمتنا هي تحسين إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية ذات الجودة لجميع العراقيين بغض النظر عن خلفياتهم، مع التركيز على الأشخاص المتأثرين بالكوارث. يدير المركز العراقي للتطبيب عن بعد مركز الرحمة الطبي الخيري، الذي يقع في مدينة الصدر، محافظة بغداد.

بريد إلكتروني: [director@iraqitelemedicine.com](mailto:director@iraqitelemedicine.com)  
موبايل: +٩٦٤٧٧٣٠٣٨٧٦٤٧



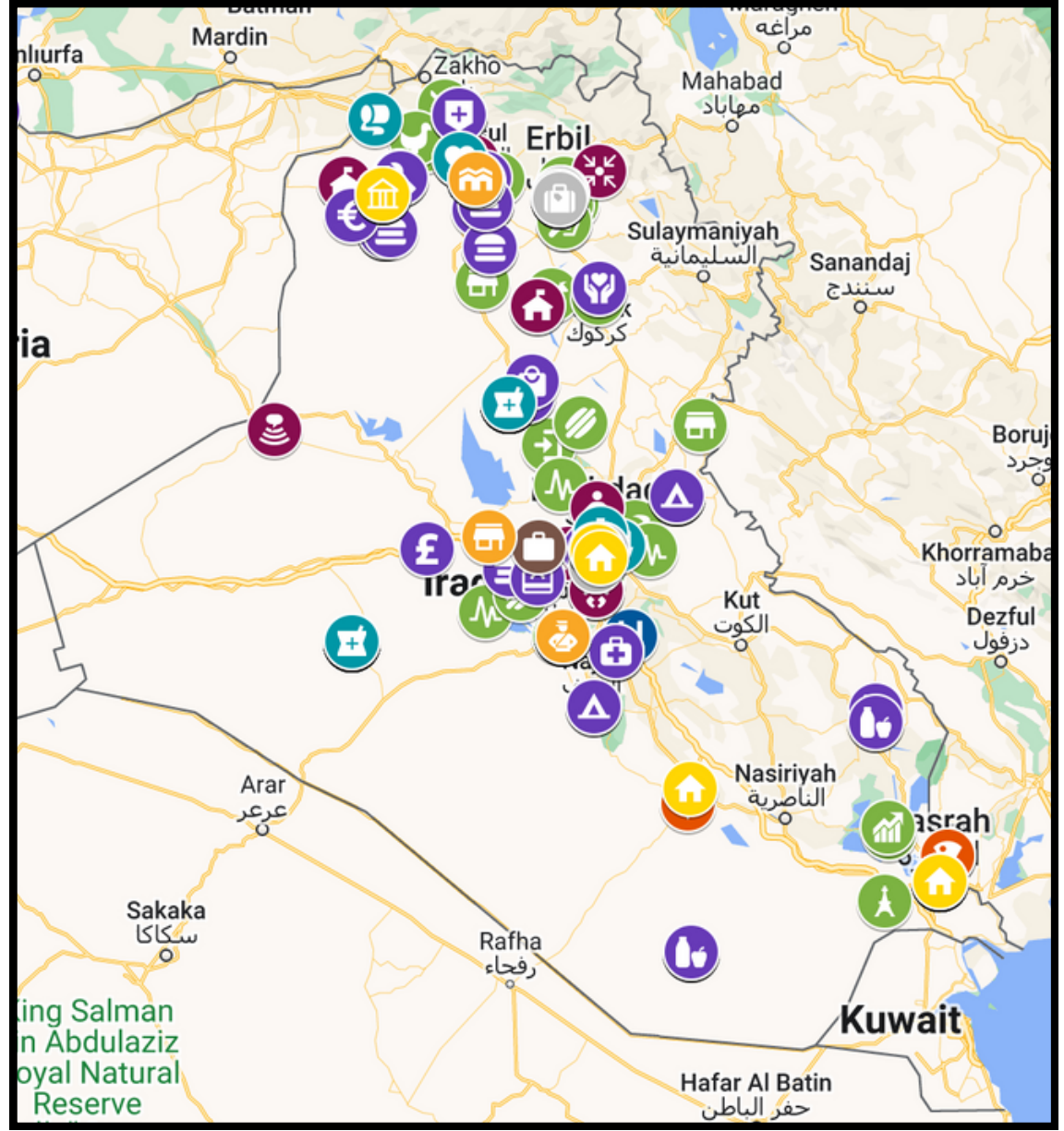
## مركز إدوبا للتدريبي

مركز إدوبا هو مركز تدريب متخصص في تنمية الموارد البشرية وتطوير المؤسسات. يحمل ترخيصاً من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية. يقع المقر الرئيسي في بغداد، ولكنه يدير شبكة وطنية من المدربين المعتمدين وقيم دورات تدريبية في جميع أنحاء العراق.

بريد إلكتروني: [admin@edubacenter.com](mailto:admin@edubacenter.com)  
موبايل: +٩٦٤٧٧٠٦٠٩٣٣٣٣

المبادرات  
الكيانات  
التابعة لنا

# خريطة مشاريعنا



# بعض من مانحينا



NORWEGIAN  
REFUGEE COUNCIL





# تواصل معنا

"سيكون من دواعي سرورنا التعاون معكم لتنفيذ مشاريعنا و التأثير على حياة الأفراد من خلال منحهم بدايات جديدة.

للحصول على معلومات عامة، يرجى الاتصال بنا على العنوان  
info@mercyhands.org

للشراكات والمشاريع، يرجى الاتصال بالمدير التنفيذي لدينا،  
خلدون الموسوي، على العنوان:  
director@mercyhands.org

تابعنا على وسائل التواصل الاجتماعي



معاً نبني الحياة